

Formulario de queja/sugerencia

Datos Personales:

Documento (*)

Número (*)

NIF/DNI
PASAPORTE

Nombre (*)

Primer Apellido (*)

Segundo Apellido (*)

Nombre Sentido (Nombre correspondiente al género con el que te identificas)

Correo Electrónico (*)

Teléfonos (*)

El correo electrónico y el teléfono indicados se utilizarán para el envío de avisos informativos

Representante Legal

Documento (*)

Número (*)

NIF/DNI
PASAPORTE

Nombre (*)

Primer Apellido (*)

Segundo Apellido (*)

Nombre Sentido (Nombre correspondiente al género con el que te identificas)

Correo Electrónico (*)

Teléfonos (*)

El correo electrónico y el teléfono indicados se utilizarán para el envío de avisos informativos.

Medio de Notificación

Marque el medio por el que deseas recibir las notificaciones (*)

Deseo recibir las notificaciones relacionadas con esta queja/sugerencia mediante el sistema de notificaciones de la sede electrónica de la Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife

Deseo recibir las notificaciones relacionadas con esta queja/sugerencia mediante correo postal en la siguiente dirección:

Domicilio (Calle, Número, Portal, Escalera, Piso, Puerta) (*)

Deseo recibir las notificaciones relacionadas con esta queja/sugerencia mediante e-mail en la dirección de correo electrónico:

Correo Electrónico

Datos de la queja/sugerencia

Identificación del Área/Departamento sobre el que recae la queja/sugerencia

Motivo de la queja/sugerencia (*):

Descripción de los hechos/del contenido de la queja/ sugerencia (*). (Puede continuar lo expuesto en el Anexo I)

Doy mi consentimiento para que mi Queja sea trasladada a otro organismo público, en el caso de que La Autoridad Portuaria considere que es competente para tramitar la queja.

Si

No

En

, a

de

de

Documentación Adjunta

Podrá adjuntar documentos que ayuden a explicar su queja.

Relación de documentos que se adjuntan.

Documento	Descripción

Política de protección de datos de carácter personal (Quejas y Sugerencias)

La Autoridad Portuaria mantiene un compromiso de cumplimiento de la legislación vigente en materia de tratamiento de datos personales y seguridad de la información con objeto de garantizar que la recogida y tratamiento de los datos facilitados se realiza conforme a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y al Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD). Por este motivo, le ofrecemos a continuación información sobre la política de protección de datos aplicada al tratamiento de los datos de carácter personal derivado de solicitudes de quejas y sugerencias dirigidas a la Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife.

Responsable del tratamiento: Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife

Avenida Francisco La Roche 49 CP 38001, Santa Cruz de Tenerife.

Delegado de Protección de Datos: Telefónica Soluciones Informática y Comunicaciones de España SAU, correo electrónico de contacto: delegadoprotecciondatos@puertosdetenerife.org

Finalidad del tratamiento:

Los datos personales incorporados serán utilizados exclusivamente para la gestión de las quejas y sugerencias relativas al funcionamiento de los servicios de la Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife.

Plazo de conservación:

Los plazos legalmente previstos en la normativa vigente/en el caso de consentimiento mientras no se revoque el mismo.

Derechos sobre el tratamiento de datos: Conforme a lo previsto en los artículos 13 al 18 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y en los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos, podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, limitación del tratamiento, oposición y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, cuando proceda, ante la Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife, a través de su sede electrónica (<https://sede.puertosdetenerife.gob.es/sede/>), o bien mediante la presentación de un escrito firmado manualmente/ electrónicamente con copia del DNI dirigidos a la Autoridad Portuaria, (Delegado de Protección de Datos) sito en Avenida Francisco La Roche nº 49, CP 38003, Santa Cruz de Tenerife o a la dirección de correo electrónico delegadoprotecciondatos@puertosdetenerife.org. En el caso que considere que sus derechos no han sido debidamente atendidos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. (<https://sedeagpd.gob.es>).

ANEXO I

